

# Gestión de riesgos antropogénicos en la economía informal de Ciudad Nezahualcóyotl

## Management of anthropogenic risks in the informal economy of Nezahualcóyotl city

Yvon Chávez Méndez\*

Cecyt 4 "Lázaro Cárdenas", I.P.N.  
[enovy\\_73@hotmail.com](mailto:enovy_73@hotmail.com)

Recibido 31, octubre, 2016

Aceptado 30, junio, 2017

### Resumen

A partir de los años 50s, Nezahualcóyotl, al igual que otros municipios, inicio su colonización; este proceso fue el resultado de grandes migraciones de pobladores de diferentes estados de la República. Al transcurso de los años los mismos migrantes a razón de mejorar su condición económica y laboral montaron en sus viviendas talleres de fabricación de calzado, costura, artesanales, la elaboración de dulces, piñatas, pan casero, nieves. Y con esto iniciaron las actividades comerciales informales en esta demarcación. Esta informalidad tiene varias aristas, una de suma importancia es la vivienda o taller informal; en estos dos apartados convergen situaciones de muy alto riesgo y vulnerabilidad a los desastres tanto naturales como antropogénicos, ya que en una vivienda se realizan diferentes actividades, que ponen en riesgo la salud y la vida de sus ocupantes al no cumplir con las condiciones apropiadas. Una posible alternativa de apoyo a esta problemática, son los microseguros ya que ofrecen una alternativa para transformar esa vivienda o negocio informal en uno de orden urbano, con mejoras en su estructura, con posibilidades de crecimiento y de un mejor ordenamiento territorial a la colonia y por ende es la posibilidad de alejarse de manera real a los altos índices de riesgo y vulnerabilidad.

Palabras clave: Informalidad, antropogénico, vulnerabilidad, riesgo y microseguro.

### Abstract

From the 50s, Nezahualcóyotl, like other municipalities, beginning its colonization; this process was the result of large migrations of people from different Mexican states. Over the years the same people at the rate of improving their economic and employment status mounted their homes shoemaking workshops, sewing, crafts, candy making, piñatas, homemade bread, ice cream. And with that they began the business informally. This informality has several edges, one important is housing or informal workshop in these two sections converge very high-risk situations and vulnerability to disasters both natural and anthropogenic, because in house different activities that threaten the health and lives of its occupants by not complying with the appropriate conditions are made. A possible alternative support to this problem are micro and offering an alternative to transform that house or informal business into one of urban order, with improvements in its structure, growth potential and better land management and the colony therefore it is possible to get away from real high levels of risk and vulnerability manner.

Keywords: *informality, anthropogenic, vulnerability, risk, and microinsurance.*

### INTRODUCCIÓN

A partir de los años 50s, Ciudad Nezahualcóyotl, al igual que otros municipios del Estado de México, inicio su colonización; este proceso fue el resultado de grandes migraciones de pobladores de diferentes estados de la república mexicana (Aréchiga, 2013).

La cercanía con la Ciudad de México (Ver Figura 1) propició que toda esa gente que llegó a buscar nuevas oportunidades de trabajo, se organizara en asociaciones sociales que poco a poco se fueron

transformando en organizaciones políticas. Al transcurso de los años, los mismos pobladores a razón de mejorar su condición económica y laboral empezaron a montar sus propios talleres de fabricación de calzado, costura, artesanales, la elaboración de dulces, piñatas, pan casero, nieves, al interior de sus casas. Y con esto iniciaron las actividades comerciales de manera informal.



**Figura 1.** Mapa de Ciudad Nezahualcóyotl y zonas colindantes.

Fuente: Municipio de Nezahualcóyotl 2011

Esta informalidad tiene varias aristas, una de suma importancia es la vivienda o taller informal; en estos dos apartados convergen situaciones de muy alto riesgo y vulnerabilidad a los desastres tanto naturales como antropogénicos; ya que la misma naturaleza de las condiciones habitacionales y de trabajo propician un círculo vicioso de condiciones insalubres, pero sobre todo inseguras. A todo esto, debemos agregar los actos de inseguridad que día a día ejercen los comerciantes informales en ciudad Nezahualcóyotl. Pertenecer al comercio informal, es en sí mismo desempeñar un trabajo con altos niveles de vulnerabilidad; ya que en la actualidad la concentración del comercio informal ha cambiado en tamaño, ubicación geográfica y cobertura.

Los principales problemas que enfrenta el comercio informal son:

- Dificultad para encontrar lugares seguros donde vender.
- Acoso, exigencias de sobornos, desalojos de los lugares de venta, arresto y confiscación de bienes por parte de las autoridades, que a menudo tratan a los vendedores ambulantes como una molestia o como una obstrucción a otros comercios y al tráfico vehicular.
- Falta de servicios e infraestructura, tales como agua, electricidad, recolección de basura, baños, vivienda, espacio de almacenamiento y servicios financieros.
- Alto riesgo de contraer enfermedades transmitidas por parásitos, envenenamiento por plomo y problemas respiratorios por el humo de vehículos, trastornos músculo-esqueléticos asociados con la postura estática y otros riesgos ergonómicos.

En la Tabla 1 se puede distinguir la ciclicidad de los riesgos, que al final del día convergen en catástrofes en las que se ven involucrados sociedad, comercios y ambulantes.

Se presume que, en el comercio informal, los intereses político, económico y social, así como los de las grandes empresas propician hoy en día mayores riesgos de origen antrópicos, y por lo tanto la vulnerabilidad ahora es de diferentes formas y enfoques; tales como vulnerabilidad física, estructural, social, económica y ambiental.

A lo largo de la historia, además de México, en el mundo entero las catástrofes naturales y las provocadas por el hombre denominados desastres antropogénicos, han generado pérdidas y daños a la

infraestructura de las viviendas, la industria, las vías de comunicación y los servicios básicos, provocando graves problemas a la economía de los países afectados. Reflexionando al respecto es como surge el estudio de la gestión de riesgos antropogénicos en la economía informal de Ciudad Nezahualcóyotl, la cual en las últimas dos décadas ha sufrido los impactos de inundaciones, incendios, explosiones, contaminación ambiental, robo y extorción. Siempre ha existido gran interés, por identificar las variables vinculadas a la economía informal, sobre todo las que involucran los ámbitos social, político, económico, pero cuando los enfoques: cultural, arquitectónico y urbano se ven afectados por los riesgos antropogénicos.

Es en este sentido, la presente investigación tiene un acercamiento al tema desde un interés de planificación urbana y de orden territorial, contribuyendo a la disminución de los graves problemas que provocan el uso inadecuado de los espacios públicos, la falta de habitabilidad del ambulante, tanto para los comerciantes, los consumidores y los vecinos; al no respetar las vialidades, pero sobre todo no tener conciencia de las problemáticas que generan sus actividades comerciales, la falta de gestión de los riesgos, a los que cada día están expuestos por la propia dinámica de sus actividades. Lo importante de este trabajo, radica en que tanto la gestión de riesgos antropogénicos, como la economía informal son una dualidad que ofrece un inmenso abanico de posibilidades para visualizar otras oportunidades de investigación y tratamiento no muy comunes ni convencionales tanto del urbanismo; como de la arquitectura. Fuera del ámbito económico, político, y legal es correcto considerar que ambas problemáticas han sido temas poco estudiados tanto en México, como en América Latina.

Ambas se han manejado por separado, en el caso de la gestión de riesgos, el enfoque de fenómenos naturales; en el de la economía informal se ha venido trabajando principalmente a partir de los intereses económico, laboral y político; es en este espacio, en él que se encuentra una coyuntura y así justificar la incidencia de este trabajo y más que un análisis conceptual sobre el tema, se propone relacionar a los actores y la contextualización necesarios para ubicar la dinámica del comercio informal y los riesgos como generadores de altos niveles de vulnerabilidad, y por lo tanto muy difíciles de atender en el espacio urbano público, como una cadena globalizada de intercambios, en la que juegan un papel trascendente al momento de alguna emergencia.

No debe pasarse por alto que los espacios urbanos en los que se desarrolla el comercio callejero o en vía pública se caracterizan por una alta regulación social, que históricamente ha respondido a las redes de comercio informal no solo de México, sino de América Latina y el mundo. En la actualidad toman gran importancia tanto la gestión de riesgos, así como la economía informal. Primero por la frecuencia con la que se presentan los desastres antropogénicos, y segundo por el crecimiento exponencial de la economía informal; hoy día sus impactos pueden paralizar a la sociedad por completo. Como sucedió el 05 de septiembre de 2013, en que la sicosis colectiva hizo presa al municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, con la frase "Ahí vienen corran... cierren todo, no salgan", como se muestra en la Figura 2.



**Figura 2.** Negocios cerrados por la sicosis colectiva del 5 de septiembre de 2013.

Fuente: Yvon Chávez Méndez jueves 6 de septiembre de 2013.

La gestión de riesgos está íntimamente ligada a los procesos de desarrollo económico y social de los países, en la medida en que busca mejorar las condiciones de vida de la comunidad y proteger tanto la

vida misma como el patrimonio individual o colectivo de la población, siendo necesaria su incorporación en los procesos de planificación del territorio. Por otro lado, la economía informal es un fenómeno particularmente frecuente en las colonias que se formaron de manera irregular por medio de procesos de invasión, venta ilegal, urbanización de tierras ejidales.

Antes de presentar una definición de comercio informal, es necesario hablar de un concepto más amplio, la economía informal, la cual está compuesta no solo por actividades comerciales sino por bienes y servicios, industria y construcción. Ciertamente tanto la economía como el comercio informal han sido conceptos difíciles de definir, ya que pueden ser apreciados desde diferentes ángulos o posiciones ya sea con interés social, espacial, territorial, político, legal, y no solo desde un simple interés comercial y/o económico.

Para esta investigación se propone una definición que trata de integrar características inherentes al fenómeno mismo, a partir de considerar las diferentes explicaciones que han propuesto De Soto (1992), Portes (1995), Castells (1977), Tokman (2001), la Organización internacional del Trabajo, (OIT 1993) y el Banco Mundial (BM 2003) a partir de la década de los 70s, pasando por los 80s, y 90s. Hoy en día se dice estar ante un fenómeno moderno. (De Alba Felipe, Lesemann Frédéric, Davis Diane, Bustamante Carlos, Olivia Domínguez, 2012).

## METODOLOGÍA

Se consideró necesario estudiar por separado, tanto a la gestión de riesgos, la economía informal, la historia y formación del municipio de Ciudad Nezahualcóyotl. Fue necesario también hacer un análisis histórico y descriptivo de los diferentes desastres antropogénicos, sus impactos y como se da la interacción de la población, los comerciantes tanto formales como informales y el gobierno. Al final se cruzó la información, y poco a poco se fue interrelacionado a fin de caracterizar el objeto de estudio.

**Tabla 1.** Fenómenos y riesgos ocurridos en ciudad Nezahualcóyotl.

Municipio o delegación	Colonia	Fecha	Catástrofe	Grado	Afectaciones físicas	Fuente
Nezahualcóyotl	Límite de estado	12-01-2009	incendio	Riesgo medio	Daños materiales	Crónica
Nezahualcóyotl	Bordo de Xochiaca Vicente Villada	24-04-2009	incendio	Alto riesgo	4 animales muertos y 15 casas	La jornada
Nezahualcóyotl	varias	1-07-2009	inundación	Alto riesgo	Daños materiales	Metro
Nezahualcóyotl	Zona norte	5-02-2010	inundación	Alerta roja	Perdidas en gran número	La jornada
Nezahualcóyotl	Bordo de Xochiaca Benito Juárez	2-04-2010	incendio	Bajo riesgo alta contaminación	Consumo de basura y autopartes	El universal
Nezahualcóyotl	Fraccionamientos industriales	22-09-2010	incendio	Alto riesgo	1 bodega	El economista
Nezahualcóyotl	México	7-10-2010	incendio	Alto riesgo	Casa y deposito	Blogspot
Nezahualcóyotl	Zanja del Bordo de Xochiaca	28-10-2010	explosión	Alerta roja	200 casas y calles aledañas	El universal
Nezahualcóyotl	Valle de Aragón	13-05-2011	explosión	Alto riesgo	3 heridos 30 familias sin hogar	El universal
Nezahualcóyotl	Límite con Chimalhuacán	15-06-2011	Incendio	Pérdida total	20 casas 2 vehículos	Crónica
Nezahualcóyotl	Benito Juárez	25-06-2011	Incendio	Alto riesgo	3 casas	SPD noticias
Nezahualcóyotl	El sol	27-06-2011	inundación	Alto riesgo	400 casas	El zócalo saltillo

Fuente: Elaboración propia con información periodística.

## MARCO TEÓRICO

El comercio informal está conformado por todos aquellos comercios que no están establecidos en un local fijo, o específico, que no están apegados a las regulaciones legales, fiscales, ni laborales, son las personas que laboran, pero que no constituyen parte de la Población Económicamente Activa (PEA), que no están inscritos en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), que no trabajan en el sector público; pero que declaran no ser desempleados.

Una postura que nos debe parecer interesante es la de Soto (1992) quien propone ver a la informalidad, no solo como algo fuera de la legalidad sino una lógica económica que precisamente funciona porque está fuera de lo legal. El costo del dinamismo económico de la informalidad es justamente la vulnerabilidad (no salarios fijos, no protección al trabajo, no pensiones, no seguro social, no vivienda, etc.)

Se hace necesario definir y conceptualizar lo que significa la gestión de riesgos: es el conjunto de elementos, medidas y herramientas dirigidas a la intervención de la amenaza o la vulnerabilidad, con el fin de disminuir o mitigar los riesgos existentes. Este concepto de prevención ha jugado un papel delimitador respecto a otro conjunto de elementos, medidas y herramientas, cuyo objetivo es intervenir principalmente ante la ocurrencia misma de un desastre, es decir, que conforman el campo de los preparativos para la atención de emergencias, la respuesta y la reconstrucción una vez ocurrido un suceso (Lavell, 2007).

En esta conceptualización de la gestión de riesgos, se distinguen dos tipos de factores: los factores materiales (demográficos, socio-económicos, morfológicos y funcionales) y los factores inmateriales (ideológicos, relacionados con la idea de ciudad que predomina y el tipo de vínculos establecidos con el medio ambiente y político-territoriales relacionados tanto al ejercicio de la autoridad pública en el territorio urbano como a las políticas de gestión de riesgo). El sentido que se da a la dimensión espacial de las sociedades depende del conjunto complejo de factores del contexto geográfico y de sus interacciones, en su dimensión material e inmaterial.

La gestión de riesgos tiene como objetivo, articular los tipos de intervención, dándole un papel principal a la prevención-mitigación, sin abandonar la intervención sobre el desastre, la cual se vincula al desarrollo de las políticas preventivas que en el largo plazo conduzcan a disminuir de manera significativa las necesidades de intervenir sobre los desastres ya ocurridos. La gestión de riesgos no sólo debe identificarse con lo que significa el estado, sino que debe estimular una convocatoria dirigida tanto a las fuerzas gubernamentales como no gubernamentales, con el propósito de enfrentar los desastres en forma preventiva.

En este sentido, una política de gestión de riesgos no solo se refiere a la identidad territorial, sino por su propósito, a la articulación de las diversas fuerzas existentes: sociales, políticas, institucionales, públicas, privadas, de todos los niveles territoriales. Esto permite planteamientos de participación democráticos, suma de esfuerzos y responsabilidades, de acuerdo con el ámbito de competencia de cada cual. (Calderón, 2001).

## HALLAZGOS

En Ciudad Nezahualcóyotl, los usos de suelo están distribuidos de la siguiente manera: Urbano (83.63%) en donde se ubican las 85 colonias; industrial (0.37%) y suelo erosionado (15%) correspondiente al vaso del ex-Lago de Texcoco representando 11.87 kilómetros cuadrados. La zona urbana se destina principalmente para vivienda, tiene 5 mil 165 manzanas y 220 mil predios, de los cuales 33 mil no están regularizados.

En la Tabla 2 es interesante conocer las características de Ciudad Nezahualcóyotl, a fin de explicar gran parte de sus actividades y comportamiento.

**Tabla 2.** Características de Ciudad Nezahualcóyotl.

Extensión territorial	6334 ha.	63.44 km <sup>2</sup>
Urbano	5057 ha.	79.71%
Federal	1187 ha.	18.71%
Extensión territorial	6823 ha.	682.3 km <sup>2</sup>
Suelo urbano	6533 ha.	95.75%
Habitacional	4795 ha.	70.28%
Mixto	332 ha.	4.87%
Comercio y servicios	408 ha.	5.98%
Industria	37 ha.	0.54%
Equipamiento	594 ha.	8.71%
Recreación y espacios abiertos	367 ha.	5.38%
Vialidad primaria	N/d ha.	N/d %
Otros	N/d ha.	N/d%

Fuente: Elaboración propia con datos del INEGI Estadísticas del Estado de México. 2011-2012.

De esta forma se establece que es indiscutible la importancia de la economía informal en México. Hasta el 2014, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía e Informática (INEGI) indica que, en nuestro país, hay 28 millones de personas, dedicadas al comercio informal y que la mayoría de las microempresas tienen algún grado de informalidad, en el caso de Ciudad Nezahualcóyotl se conoce que más del 52% de sus habitantes se dedican al comercio informal (INEGI, 2014).

Un espacio notable que ha dado la posibilidad de incrementar las actividades del comercio ambulante, y de la economía informal en Ciudad Nezahualcóyotl es el tianguis (Ver Tabla 3).

**Tabla 3.** Actividades comerciales del ambulante.

ESTADÍSTICA 2014	
Tianguis en Nezahualcóyotl (aprox.) 55 a 60 rutas, distribuidas los 7 días de la semana.	Comerciantes ambulantes en Nezahualcóyotl (aprox.) 25,000 a 30,000 personas

Fuente: (INEGI, 2014).

Durante mucho tiempo uno de las mayores preocupaciones de las instituciones, gobiernos, sociedad civil y academia interesada en los problemas de riesgo y desastres, se ha concentrado en cómo reducir los contextos de riesgo existentes: edificios mal construidos, comunidades en lugares inadecuados, evitar deslizamientos utilizando sistemas de terrazas o mecanismos de sostenimiento de pendientes, evitar inundaciones usando sistemas de diques, etc. Estos mecanismos, como un todo, pueden ser descritos o clasificados como de tipo correctivo o compensatorio de condiciones de riesgo ya existentes, producto de la mala ocupación y uso del territorio (Kunz, 2003a: 26).

Los aspectos de un análisis sistemático de los riesgos que implica un determinado establecimiento industrial, desde el punto de vista de la prevención de accidentes, están íntimamente relacionados con los objetivos que se persiguen. Son los siguientes:

- Identificación de sucesos no deseados, que pueden conducir a la materialización de un peligro.
- Análisis de las causas por las que estos sucesos tienen lugar.
- Valoración de las consecuencias y de la frecuencia con que estos sucesos pueden producirse.

En contraste a lo anteriormente expuesto, el aumento en el número de desastres y su impacto asociado durante los últimos 20 años y la promesa que los daños aumentarán en el futuro con el cambio climático y otros contextos negativos, combinado con la poca efectividad de medidas para reducir el riesgo



existente y el crecimiento vertiginoso de población y modos de producción, ha conducido a la necesidad de pensar más proactivamente, prospectivamente, en cuanto al riesgo de desastre.

Las prácticas enfocadas en garantizar que el riesgo y sus factores no se consolidan en el territorio local, mediante la intervención sobre la aparición de nuevos factores de riesgo, se ha dado en llamar gestión prospectiva. Los mecanismos disponibles se encuentran en la práctica del ordenamiento territorial en las normas constructivas, en la normatividad en cuanto a inversión pública, privada y en la consideración de los análisis de riesgo.

La evaluación y seguimiento del riesgo es un paso ineludible para su reconocimiento por parte de los diversos actores sociales y los órganos de decisión responsables de la gestión. En el siguiente esquema se puede apreciar los componentes estructurales de la gestión de riesgo, como componentes fundamentales de un sistema.

Las actividades económicas informales son invisibles para el analista y por eso es difícil evaluar los costos directos e indirectos totales de los desastres en países con un gran mercado informal, pero si agregamos las pérdidas en este sector a los costos del desastre, los costos subirían verticalmente tanto en términos absolutos como en porcentaje de la riqueza nacional. Las acciones preventivas tomadas sin tener en cuenta su impacto sobre actividades informales, pueden exigir costos significativos.

Otro costo secundario del desastre, particularmente en la economía informal, es el perjuicio para el sentido de eficacia de la gente. Cuando la gente de una sociedad en desarrollo tiene un sentido de su propia habilidad para influir y manejar los resultados, producirá más con un sentido dado de recursos físicos que cuando no lo tiene. Uno de los mayores costos de los desastres en los países en desarrollo es el deterioro efectivo de cualquier sensación que tenga la gente sobre su habilidad para controlar y manejar su ambiente o su vida. Cuando los desastres se repiten, el efecto es compuesto.

En Ciudad Nezahualcóyotl las viviendas en su gran mayoría, son propiedad de los ocupantes, por lo que no pagan renta por un local para desarrollar su actividad comercial; al utilizarla como vivienda - negocio, o vivienda - taller, le dan el mayor uso posible. Además, le permite a la población tener un empleo sin descuidar las actividades familiares, a las mujeres por ejemplo les permite cuidar a los hijos, a los adultos mayores o enfermos es la posibilidad de contar con solvencia económica, y para las personas con salarios bajos es la oportunidad para complementar sus ingresos.

Los tianguis, los puestos ambulantes o el comercio ambulatorio de Ciudad Nezahualcóyotl no han quedado exentos de estas valoraciones. Si logramos entender que actualmente el comercio informal es una de las actividades más notables en México que se lleva a cabo fundamentalmente a través del comercio callejero, o los llamados vendedores ambulantes, entonces podemos comprender que actualmente no es necesario tomar partido o una posición respecto a si es buena o mala la economía informal; lo realmente trascendente es que el comercio informal tiene sus propios riesgos y grado de vulnerabilidad y por eso vale la pena estudiarlo.

La economía informal tiene una relación muy estrecha con el nivel de desarrollo y crecimiento económico, en naciones donde el crecimiento es pobre y crea condiciones de pobreza el comercio informal es una opción para la subsistencia. El comercio por si solo es una actividad muy dinámica afectada por múltiples factores; económico, social, cultural, territorial etcétera por lo que los usos de suelo en un lugar representan en mucho más que un agregado de áreas de actividad homogéneas. Son en primera instancia la materialización de la economía y de las condiciones sociales. En la estructura de usos de suelo se refleja la base económica de la localidad y según sea la naturaleza, eficiencia y modernidad de esta se darán ciertos arreglos territoriales (Kunz, 2003b: 26).

Se destaca que, en el comercio informal, los intereses político, económico y social, así como los de las grandes empresas; propician mayores riesgos de origen antrópicos, y por lo tanto la vulnerabilidad ahora

es de diferentes formas; vulnerabilidad física, estructural, social, económica y ambiental. Sin duda, la explicación de las causas de la economía informal es multifactoriales.

El comercio informal es una actividad muy dinámica afectada por múltiples factores no solo de carácter económico si no sociocultural así, el comercio ambulante se ve obligado a responder rápidamente a los cambios en las preferencias y en la localización de los consumidores, también requiere adaptarse a la gran diversidad de la demanda por un lado, y de los productos por el otro, todo lo cual se realice a través de una gran variedad de estrategias de venta promoción, dando como resultado esquemas comerciales muy complejos.

Las distancias variantes propuestas sugieren tres factores determinantes de la localización comercial: el acceso al mercado, las facilidades de transporte y los determinantes administrativos, más ampliamente, los mercados cautivos que son aquellos a los que se tiene que acudir a un lugar central determinado y no tienen posibilidades de una selección diferente.

Dicho lo anterior, el riesgo colectivo significa la posibilidad de desastre en el futuro, existe la posibilidad que un fenómeno peligroso se manifieste, y la predisposición en los elementos expuestos a ser afectados. La gestión del riesgo colectivo involucra cuatro dimensiones o políticas públicas bien diferenciadas: la identificación del riesgo que se relaciona con la percepción individual y colectiva, y con su análisis y evaluación, la reducción del riesgo que se relaciona con las acciones de prevención y mitigación, la gestión de desastres relacionada con la respuesta a emergencias, la rehabilitación y la reconstrucción, y la transferencia y financiación del riesgo que se refiere a los mecanismos de protección financiera para cubrir pasivos contingentes y riesgos residuales.

Las estrategias y métodos que se requieren para resolver los problemas de riesgo implican siempre un proceso continuo de aprendizaje colectivo, más que el simple control de la acción de la comunidad. En una sociedad compleja, con mucha población, instituciones y organizaciones manejando diversas responsabilidades para el sostenimiento de la comunidad, la eficiencia se logra cuando la organización está en capacidad de usar la tecnología de la información para buscar, analizar y distribuir información para respaldar la toma de decisiones y los aspectos públicos que requieren de acción conjunta.

Es por estrategia que al proponer un modelo de gestión de riesgos antropogénicos se propone considerar a la localidad como una organización a la que se le pueden implementar los sistemas de gestión de riesgos inevitablemente interdisciplinarios y, por lo tanto, con dificultad para diseñar, construir y mantener.

Los sistemas de gestión de riesgos, requieren de un enfoque en equipo para operaciones efectivas, puesto que una persona no puede tener todo el conocimiento y las habilidades requeridas para gestionar tareas complejas. Un grupo de líderes experimentados y capaces, cada uno con un conocimiento profundo, con habilidades específicas y con suficiente entendimiento de los campos complementarios, es más efectivo para orientar y mantener un sistema de gestión (Cardona, 2009).

La contribución de este trabajo a este problema tiene que ver precisamente con diseñar un modelo de gestión de riesgos antropogénicos a la economía informal para responder a un proceso de adaptación innovador que responda a las necesidades actuales y muy probablemente desde una contribución muy sencilla, lograr esa tan necesaria transición a la utilización de los microseguros y de la formalidad para ofrecerle certeza en el desarrollo de sus actividades y en el pleno ejercicio de sus labores diarias a los comerciantes informales.

Gestión de riesgos: (traducción del inglés Risk management / Manejo de riesgos) es un enfoque estructurado para manejar la incertidumbre relativa a una amenaza, a través de una secuencia de actividades humanas que incluyen evaluación de riesgo, estrategias de desarrollo para manejarlo y mitigación del riesgo utilizando recursos gerenciales. Las estrategias incluyen transferir el riesgo a otra



parte, evadir el riesgo, reducir los efectos negativos del riesgo y aceptar algunas o todas las consecuencias de un riesgo particular.

Algunas veces, el manejo de riesgos se centra en la contención de riesgo por causas físicas o legales (por ejemplo, desastres antrópicos como pueden ser incendios, accidentes, muerte o demandas). Por otra parte, la gestión de riesgo financiero se enfoca en los riesgos que pueden ser manejados usando instrumentos financieros y comerciales.

El microseguro implica que la prima que se cobra sea apropiada para los clientes de bajos ingresos. Para este fin es necesario hacer productos a la medida ya que los riesgos difieren de acuerdo a la ocupación mineros, granjeros, pescadores, vendedores en los mercados sobre ruedas, por decir algunos, por género, por edad, por región y por otras características. En si estamos hablando de protección contra determinados riesgos que se brinda a personas de bajos ingresos que no son atendidos por las compañías de seguros tradicionales y que es la estrategia a utilizar para hacer atractiva la contratación de este microseguro, sobre todo si hablamos de un pago diario muy cómodo para cualquier comerciante. (Churchil, 2002).

En febrero de 2005, se publicó el acuerdo en el que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SAT), emitió las Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo del microseguro de vida. De acuerdo con este documento, el microseguro es un instrumento financiero con las características técnicas de un seguro formal, dirigido a brindar protección a grupos o personas de bajos ingresos asentados en comunidades que no tienen acceso a seguros comerciales a fin de proporcionarles los recursos mínimos para hacer frente a los denominados últimos gastos funerarios. (Rendon, 2005)

## RESULTADOS

Como todo, este es un nuevo proceso de adaptación como concepto de una reacción determinada por la repetición de eventos, o la constante incertidumbre acerca de un futuro incierto, que se presenta con regularidad y con la misma constancia; pero sobre todo por la relación con el mismo tipo de riesgos; en este caso los antrópicos, en el que se tiene conocimiento que la exposición es algo inminente, el riesgo siempre va estar presente; pero de funcionar esta propuesta la vulnerabilidad de este sector se reducirá al máximo, ya que algunas de las ventajas son las siguientes:

- Es un instrumento que podría disminuir la vulnerabilidad de los grupos de bajos ingresos frente a los riesgos que pudieran conllevarles pérdidas o daños materiales y/o humanos.
- Seguro de prima baja, se aprovechan los esquemas de grupo que permiten reducir costos.
- Valores asegurados menores a los productos tradicionales.
- Formas y periodos de pago pueden ser no tradicionales.

Los microseguros son un mecanismo cuya finalidad es proteger a las personas de escasos recursos económicos contra riesgos (accidente, enfermedad, fallecimiento en la familia, desastres naturales, y antropogénicos, etc.) a cambio del pago de las primas de un seguro que se ajusta a sus necesidades, ingresos y nivel de riesgo. Están dirigidos principalmente a los trabajadores de bajos ingresos del mundo en desarrollo, especialmente los del sector informal, que son quienes están más desatendidos por los esquemas habituales del seguro comercial y social.

La palabra micro implica tamaño pequeño en cuanto a la organización, los números, las transacciones, el mercado y el lugar de las operaciones. Por su parte, la palabra seguro se refiere a una orientación a sus principios, es decir, comprende la existencia de primas fijas y frecuentes para asegurar la cobertura de algunos hechos futuros que sean imprevisibles.

Los microseguros forman una gama de servicios tradicionalmente inaccesibles para los estratos más pobres de la población, a pesar de ser la más vulnerable a accidentes, violencia y catástrofes naturales.

Productos que pueden ofrecer los microseguros:

- Vida
- Vida de deudores (créditos)
- Salud
- Desempleo
- Responsabilidad civil personas en automóviles
- Daños casa habitación o negocio
- Seguro agrícola y de animales

En estas situaciones de emergencia donde los mecanismos de apoyo financiero vigentes no alcanzan, el individuo y su familia tienen pocas soluciones ante sí, salvo tomar medidas radicales como vender sus bienes, y reducir los gastos de educación o finalmente enviar a sus hijos a trabajar y es precisamente de esta manera como se va perpetuando que las siguientes generaciones no rompan con el comercio informal.

En cualquiera de estos casos la opción para sobreponerse hasta ahora ha sido, el endeudamiento, o simplemente el vivir el día a día; y es en este punto que los comerciantes callejeros, los ambulantes y tianguistas, han desarrollado el concepto de adaptación como un mecanismo de irse ajustando al momento que viven, y por lo tanto es así como en un día por la mañana venden artículos para el frío, al medio día para sol o calor y por la tarde o noche para lluvia. De igual manera se adaptan a trabajar en una esquina, en el transporte público o en donde puedan ir sorteando al clima, a las autoridades, o simplemente a otros grupos de comerciantes organizados.

El contexto de la economía informal en México, aunque tenga sus características muy particulares refleja lo que ocurre en América latina. Es decir, las actividades informales son una fuente importante de empleo en este continente. Por eso dichas actividades se estudian desde tres enfoques principales: el estructuralista, el neoliberal y el basado en nuevas formas de organización del trabajo.

Los riesgos también deben estudiarse junto con la población misma y desde su punto de vista, a la vez que la población tiene que actuar y presionar para mitigar la vulnerabilidad y reducir la ocurrencia de desastres. El estudio de desastres tiene la finalidad de concientizar a la población sobre su situación de vulnerabilidad y otorgarle conocimientos necesarios para poder alcanzar condiciones de seguridad, este estudio de Ciudad Nezahualcóyotl, es un ejemplo de lo que sucede hoy día en el D.F., en otros estados de la república en América Latina y en todo el mundo.

## REFERENCIAS

- Aréchiga, G. (2013). *Nezahualcóyotl, 50 años de esfuerzo compartido*. México: Gobierno del Estado de México.
- Banco Mundial. (2003). *World Development Indicators 2003*. Washington: CD-ROM.
- Calderón, G. (2001). *Construcción y reconstrucción del desastre*. México: Plaza y Valdés.
- Cardona, O. (2009). *Indicadores de riesgo de desastres y de gestión de riesgos*. Colombia: Instituto de Estudios Ambientales y Banco Interamericano de desarrollo.
- Castells, M. (1977). *La cuestión urbana*. México: Siglo XXI.
- De Alba Felipe, Lesemann Frédéric, Davis Diane, Bustamante Carlos, Olivia Domínguez. (2012). *Informalidad Urbana e Incertidumbre ¿Cómo estudiar la informalización en las Metrópolis?* México: UNAM.
- De Soto, H. (1992). *El Otro Sendero*. Argentina: Sudamericana.

- INEGI. (2014). En México somos 118 millones 322 mil 757 habitantes al 12 de junio de 2013. Instituto Nacional de Estadística y Geografía e Informática, México: Comunicado núm. 389/13, 25 de noviembre.
- Kunz. I. (2003). Usos de Suelo y Territorio. México: Plaza y Valdés.
- Lavell. A. (2007). Apuntes para una reflexión institucional en países de la Subregión Andina sobre el enfoque de la Gestión del Riesgo. Lima, PREDECAN.
- OIT. (1993). Decimoquinta conferencia internacional de estadísticos del trabajo, informe III. Estadísticas del empleo en el sector informal. Ginebra.
- Portes. A. (1995). En torno a la informalidad: ensayos sobre teoría y medición de la economía no regulada. México: Porrúa.
- Tokman. V. (2001). De la Informalidad a la Modernidad. Chile: Oficina Internacional del trabajo.