

Habilidades de los estudiantes del siglo XXI entorno a la educación a distancia

Skills of 21st Century Students in Distance Education

David Alfredo Domínguez Pérez

Universidad Mexicana en Línea, México

alfredodom07@yahoo.com.mx

María Natalia Pérez Rul

Universidad Nacional Autónoma de México, México

licrul@yahoo.com

Hugo Alberto Quiroz Martínez Escobar*

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México

hugh_draco@hotmail.com

Recibido 24, enero, 2018

Aceptado 11, agosto, 2018

Resumen

La Educación a Distancia (EaD) desde su aparición creó un nuevo paradigma en la educación, quienes estudiaban en esta modalidad se les consideraba como una formación profesional de segunda categoría en comparación con la presencial, actualmente la sociedad aun no comprende bien su funcionamiento, por lo que siguen prefiriendo a la modalidad educativa presencial, anteriormente se creía que los alumnos se instruían solos, sin ningún apoyo por parte de maestros o éste era mínimo, por lo que seguramente salían con muchas deficiencias en cuanto a conocimientos y capacidades profesionales; como todo cambio social de un modelo ya establecido, causó resistencia, rechazo y ataques de quienes no la conocían o entendían, esto no fue la excepción, que incluso se llegó a descalificar porque se le considera que no es totalmente apta para aprender. En la actualidad, las propias necesidades sociales han planteado y revalorado dicha modalidad, ante el dominio de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que requiere no solo el conocimiento de una profesión sino también el poseer nuevas habilidades que la educación presencial no provee o es ineficiente, formación que si da la modalidad a distancia, destacando: a) una auto-motivación; b) un buen manejo de su tiempo; c) saber trabajar de manera independiente o colaborativa; d) alto grado de responsabilidad; e) saber seguir instrucciones escritas; f) desarrollo de lectura comprensiva; g) desarrollo de capacidad de análisis y síntesis; h) desarrollo de la capacidad para identificar, planear y resolver problemas propuestos; i) trabajar con base en los objetivos; además deben desarrollar habilidades tecnológicas: I) localizar, abrir, crear y guardar archivos, II) manejo del Mouse o touch, III) conocimiento de paquetería comercial, IV) saber enviar, recibir, compactar y descargar información, V) habilidad de comunicación por medios electrónicos, VI) saber utilizar diversas aplicaciones y plataformas digitales.

Palabras clave: Educación a distancia, habilidad conductual, estudiantes, destreza técnica, perspectiva emocional.

JEL Classification: I120

Abstract

Distance education since its inception created a new paradigm in education, those who studied in this modality were considered as second-category professional training compared to face-to-face, currently society does not understand well its functioning, for What they still prefer to the face-to-face educational modality, it was previously believed that students were instructed on their own,

without any support from teachers or this was minimal, so they probably came out with many deficiencies in terms of professional knowledge and skills; Like any social change of an already established model, caused resistance, rejection and attacks from those who did not know or understood it, this was no exception, even disqualified because it is considered not fully apt to learn.

At present, the social needs themselves have raised and revalued this modality, before the domain of information and communication technologies (ICT) that requires not only the knowledge of a profession but also the possession of new skills that face-to-face education does not provide Or is inefficient, training that gives the distance modality, highlighting: a) a self-motivation; B) a good management of his time; C) know how to work independently or collaboratively; D) high degree of responsibility; E) know how to follow written instructions; F) development of comprehensive reading; G) development of analysis and synthesis capacity; H) capacity development to identify, plan and solve proposed problems; I) Work on objectives; They must also develop technological skills: I) Locate, open, create and save files, II) Mouse or touch management, III) commercial package knowledge, IV) know how to send, receive, compact and download information, Electronic means, VI) know how to use diverse applications and digital platforms

Keywords: Distance Education, Behavioral Skills, Students, Technical Dexterity, Emotional Perspective.

INTRODUCCIÓN

La EaD se le ha analizado de diferentes ángulos, pero no se le ha reconocido en el desarrollo de habilidades para los estudiantes de entornos digitales, debido a la escasa literatura al respecto. Actualmente la formación de competencias cada vez son más requeridas y apreciadas en el campo laboral, por lo que la presente investigación es un análisis bibliográfico con testimonios reales mediante entrevistas con estudiantes y profesores que se encuentran en la modalidad en línea de las universidades públicas y privadas, el trabajo aborda el aspecto de lo que se creía que era la EaD como aún no ha logrado posicionarse pero poco a poco va ganando terreno, los estudiantes-trabajadores manifestaron diversas competencia reconocieron que eran propias de ellos y que con la EaD las mejoraron, sin embargo, parte de estos estudiantes migraron al uso de las Tics y reconocieron que fueron adquirieron habilidades que van desde las técnicas o tecnológicas, las cognitivas o de pensamiento y las ventajas psicológicas ante la modalidad presencial

MÉTODOS Y MATERIALES

Se hizo una investigación de tipo deductiva descriptiva, apoyada en fuentes electrónicas e impresas principalmente, así como de algunas entrevistas a profesores y alumnos sobre como desarrollaron las habilidades que requieren en el entorno virtual y si estas le sirven en el entorno profesional, de las universidades públicas se realizaron en la Universidad Nacional Autónoma de México en la Facultad de Economía y la Universidad Abierta y a Distancia de México, así como en las instituciones privadas la Universidad Mexicana en Línea y la Universidad del Valle de México, se aplicaron las entrevistas vía internet a estudiantes en línea de estas instituciones a 500 estudiantes de diferentes niveles y de las carreras de negocios (Administración, Contaduría, Mercadotecnia y Economía) y de ciencias sociales (Derecho y Administración pública), a los profesores se les hizo personalmente de estas mismas instituciones educativas se realizó a 15 profesores, se hizo del 1 de febrero de 2016 a Junio de 2016, se organizó y se dieron resultados de la información en julio de 2016

Las preguntas de entrevista a los estudiantes fueron: 1) como es que ingresaron en la EaD, 2) que habilidades cree que le ayudo la educación en línea que desarrolló o mejoró, 3) como las clasificaría las habilidades en su

opinión; 4) si las ha utilizado en su trabajo o le ayudo a obtener un trabajo o subir de categoría, 5) si hubiera estudiado de modo presencial cree que las hubiera desarrollado esas habilidades de la misma forma

Para los profesores se preguntó: 1) Cómo fue que se involucraron con la EaD, 2) si creen que los estudiantes deben tener ciertas habilidades para esta modalidad o las van adquiriendo y desarrollando en el transcurso de su estancia, 3) que habilidades creen que más desarrollan en sus estudiantes, 4) Haciendo un comparativo con la modalidad presencial esas habilidades las hubieran desarrollado sin tener que estar en la EaD, 5) que tan importante son esas habilidades para el entorno laboral

RESULTADOS

I) A los estudiantes:

Al momento de hacer el análisis de las entrevistas nos encontramos con dos tipos de estudiantes, estudiantes que ya poseían habilidades en Tic que estaban conscientes al modelo educativo que se iban a incorporar que ya conocían herramientas digitales y paquetería y estudiantes que llegaron porque tenían diversos argumentos: a) que tenían flojera de desplazarse a los planteles; b) por falta de tiempo; c) porque creyeron que era una opción más fácil; d) por necesidades laborales de obtener un título pero no tenían tiempo de ir a estudiar, e) por estatus social y familiar, f) por problemas de autoconfianza o verse desfasado con respecto a las generaciones estudiantiles; g) por engaños o información incompleta de las áreas de admisiones y publicidad de las instituciones educativas.

La mayoría concuerdan que hay habilidades que ya tenían como ser: responsable y autodidacta, pero que otras las fueron perfeccionando como: el manejo del tiempo, la automotivación, autoestudio, y otras las aprendieron como: saber trabajar de manera independiente o colaborativa, saber seguir instrucciones escritas, desarrollo de lectura comprensiva, desarrollo de capacidad de análisis y síntesis, desarrollo de la capacidad para identificar, planear y resolver problemas propuestos, trabajar en base a objetivos, adaptarse mejor a los cambios. Donde los alumnos comentaron que notaron las siguientes conductas como: mejor concentración, no se presiona, no se estresan y no compiten.

Les costó más trabajo hacer una clasificación de las habilidades así que las que se propusieron fueron: habilidades funcionales y TIC; habilidades técnicas y profesionalizantes; habilidades tecnológicas y de conocimiento, habilidades innatas y adquiridas, habilidades propias y enseñadas, las demás son combinaciones de las anteriores.

La mayoría concuerda que, si las han utilizado en su trabajo tanto las innatas como las aprendidas, que les han servido para mejorar su desempeño y en algunos casos si les ayudo a mejorar su situación laboral; los que contestaron que no, es porque no laboran con TIC sino son meramente operativos

Muchos contestaron que de tratarse de habilidades propias no importa en qué modalidad hubieran estudiado, pero si concuerdan que las desarrollo más la modalidad en línea, al compararse con sus pares que tienen esas habilidades pero que están estudiando la modalidad presencial, otros recalcan que en la modalidad EaD fueron que las aprendieron y desarrollaron que de no estar estudiando no las hubiera adquirido y desarrollado, en sí concuerdan que sean propias o adquiridas las habilidades en la modalidad EaD se las potencializaron

II) En cuanto a los profesores:

Como fue que se incorporó en el trabajo en línea, muy poco fue desde sus inicios del proyecto, la mayoría en su fase operatividad, lo que queda claro es que sólo basta tener las destrezas y conocimientos de su área profesional para algunos que les invitaron a participar a otros se le ofrecieron y la tomaron.

Definitivamente se debe tener ciertas habilidades para cursar la EaD, que son fundamentales como es autoinstruido y responsable, otros agregan el manejo del tiempo y automotivación, también concuerdan que hay otras habilidades que se enseñan en la modalidad como resolver problemas, manejar objetivos y mejorar su análisis y síntesis.

La mayoría menciona que la habilidad que más desarrollan en sus alumnos fue: el pensamiento crítico, el análisis y solución de problemas.

Aquí hubo varias opiniones al respecto en que comentaron que dependen del estudiante, los objetivos de la materia, y la manera en como fomenta las habilidades los docentes, otros comentan que definitivamente cada modalidad desarrolla su propias habilidades dando mayor importancia según convenga al perfil profesional de sus estudiantes, pero también hubo que definitivamente hay habilidades propias de la EaD que la presencial no desarrolla como el mejor manejo de los cambios, mejores habilidades tecnológicas, por supuesto el manejo de la información y su comprensión

Estas habilidades son importantes y más en un entorno laboral donde impera las TIC, en donde pueden ser su valor agregado, cuando la EaD ya se considere al mismo nivel que la educación presencial, otros comentaron que sí y que gracias a ellas pueden insertarse mejor en los nuevos entornos laborales

DISCUSIÓN

1) La Educación a distancia y lo que se creía de ella

Si bien la educación requiere actualmente de modernización, esto implica inversión y actualización, ya que la educación presencial ha sido por varios años la única forma de enseñanza, como también las más difundida, del mismo modo que sus componentes que la integran: estudiantes y profesor compartiendo un mismo espacio físico y tiempo, que incluye los eventos académicos presenciales como: las aulas, las clases, las conferencias, los seminarios, los congresos, etc., pero debido a las necesidades de la sociedad de tener que trabajar y el poco tiempo para prepararse en una institución educativa, se desarrollaron las modalidades de enseñanza abierta, la cual se convirtió en una alternativa de mayor flexibilidad, brindó la oportunidad a los alumnos de trabajar como de estudiar al mismo tiempo, en donde el alumno tuvo que desarrollar la habilidad de auto dirección. Se da posteriormente paso a la denominada “educación a distancia tradicional”, que imparte el aprendizaje por medio de libros y otro tipo de material escolar (audiocasetes, videoconferencias, etc.) apoyado por un asesor o tutor que resuelve las dudas que se van presentando en el aprendizaje; al ir buscando mejores formas, se encontró que utilizando las innovaciones de las TIC que por medio del establecimiento de una pequeña red en las instituciones educativas, que se desarrollaba o adquiría el material educativo en forma de presentación que puede ser de multimedia, PowerPoint u otra herramienta informática, que se cargaba en un servidor; con el Internet se le dio mayor impulso y fuerza a la EaD, ya que sólo se requiere estar inscrito en un programa educativo en alguna institución, para poder acceder al contenido del material académico, a esta forma es la que muchos autores llaman “educación virtual”, pero requiere de ciertas aptitudes, habilidades y conocimientos específicos, tanto de los profesores que desarrollan los contenidos temáticos como de los estudiantes que tomarán esta modalidad educativa.(Domínguez,2006)

La ANUIES (2001) denomina a la educación a distancia como una modalidad que permite el logro de objetivos de aprendizaje mediante una relación no presencial, cualitativa, distinta a la del sistema convencional y con una combinación de medios diversos que facilitan el desarrollo del aprendizaje, para las personas que no pueden estar sujetas a condiciones rígidas de calendario, espacio y tiempo, tiene una estructura curricular, material de enseñanza estructurado, estrategias y tácticas instruccionales como de aprendizaje, diversas formas de apoyo, fuentes externas y herramientas.

La interactividad se entiende como participación activa del usuario de una transacción de información, quien no es un actor pasivo, ya que decodifica, interpreta, participa, etc.; sin embargo ha hecho que en cierta forma la educación se traslade a un saber-flujo, donde lo que se requiere aprender no puede ser ya planificado, ni definido con precisión con anterioridad, donde se construye nuevos modelos del espacio de los conocimientos, dejando la estructura lineal y jerárquica que estaban organizadas, por la noción de lo requerido previamente; por lo que se ofrecen espacios abiertos emergentes, continuos en flujo, no lineales que se organizan según objetivos o contextos. (Lévy, 2007)

Pero en la actualidad, las propias necesidades que plantea la sociedad, han hecho que se revalore dicha modalidad, ante varias situaciones como: I) La problemática de sobresaturación del modelo presencial, la Ead tiene una mayor cobertura en cuanto a alumnos que pueden acceder, sólo tiene como condicionante las cuestiones tecnológicas, que determinan el número de estudiantes que pueden interactuar en la plataforma en forma simultánea; II) las ventajas que presenta en cuanto a las problemáticas que se suscitan en el sistema tradicional como: suspensión de clases por cuestiones ajenas al estudiante, calidad educativa en función y responsabilidad de un sólo maestro, grupos mayoritarios heterogéneos, mal desempeño del estudiante por no llegar a tiempo a clases por causa del trabajo, etc.; III) una mejor calidad educativa, ya que depende de un equipo de varios profesores y especialistas, para la realización de los programas y plataformas educativas, donde sus contenidos son revisados y actualizados constantemente, conforme los cambios que requiere la sociedad, gracias a su flexibilidad.

Pero aún se siguen planteando diversos cuestionamientos en el ámbito conductual de los alumnos que llevan esta modalidad: I) Se considera que se pueden sentir aislados socialmente, por lo tanto pueden desarrollar problemas de comunicación y adaptación cuando se encuentre en grupos, ya que en el sistema tradicional de enseñanza, donde hay interacción entre los alumnos, aparte de atender a los maestros, deben desarrollar habilidades para: comunicarse, interactuar, relacionarse y defenderse de sus compañeros; II) no tienen intercambio de ideas y opiniones con sus compañeros, ya que se cree que están aislados y solos en su proceso de aprendizaje, porque no conocen a sus compañeros de estudios; III) se quedan con muchas dudas o mal interpretaciones, debido a que las preguntas no pueden ser resueltas, en el momento en que surgen por lo que deben realizarlas conforme a los lineamientos propios de la institución, deben esperar un cierto tiempo para que le sean resueltas, lo cual a veces hace que el alumno pierda el interés, porque no entendió conceptos claves, que requiere para comprender el resto de la clase, o se les haya olvidado por qué surgieron, situación que no pasa con el sistema presencial que el alumno solicita al profesor le resuelva su duda y si no comprende la explicación, el profesor busca otra forma más sencilla de exponerlo; IV) son poco competitivos, ya que no se vieron forzados a competir, por lo que no están acostumbrados a conocer sus alcances en función del desempeño y logro de otros que les sirvan de comparación. (Domínguez & Pérez, 2007)

Pero realmente es difícil que un estudiante de EaD, se encuentre totalmente aislado socialmente, debe interactuar en varios ámbitos sociales donde desarrolla los hábitos y conductas que requiere para su convivencia; estos entornos sociales son: familiares, laborales, de amistades, etc. Mucho de los mitos que se tienen alrededor de la EaD son por su desconocimiento, ya que en la actualidad, existe tanta o más interacción entre los compañeros, puede ser que no se lleguen a conocer personalmente pero será con algunos de ellos, (esto gracias, a las video cámaras que pueden apoyar con la distancia física entre los estudiantes) no con la mayoría, ya que pueden verse y compartir puntos de vista acerca de los contenidos académicos como otros intereses que tengan en común, puede ser que sean estudiantes de diferentes localidades del país o incluso de otros países, que pueden compartir no sólo cuestiones de la materias, sino también de tipo cultural.

Bautista (1994) distingue que en el campo educativo, instrucción como la adquisición de habilidades básicas, de herramientas instrumentales como la lectura, el cálculo y el conocimiento del medio; a la formación como el

desarrollo de los procesos mentales de percepción, análisis, razonamiento, argumentación e introducción en valores éticos como estéticos; por lo que la educación a distancia es un medio adecuado para la instrucción, pero no así para la formación, debido a que los valores y las ideas se aprenden solamente viviéndolas y esto sólo es posible de forma presencial en la interrelación entre personas, ya que las emociones y sensibilidad estética se perciben en el contacto físico visual.

Varoglu & Wachholz (2001) señalan la transformación de un bien público en una mercancía, el desarrollo de trabajadores y consumidores en lugar de ciudadanos críticos; la homogeneización y la estandarización de los contenidos, los valores y los lenguajes de la educación. La formación en línea se ha tachado también de fría e impersonal. Se ha dicho que su estructura tecnológica es inadecuada para la experiencia social que toda educación debería suponer siempre. Algunas posibles repercusiones generales y los cambios sociales que comportará la enseñanza virtual inherente a la calidad, que creo que debemos destacar es el papel más activo del estudiante en el proceso de aprendizaje. El conocimiento en la enseñanza virtual es más creativo y activo, menos absoluto y autoritario ("yo lo sé todo, tú no sabes nada"), más relativo, igualitario y democrático. En la enseñanza virtual, el énfasis se da al aprendizaje, no a la enseñanza, por lo que la vertiente privada de la enseñanza virtual ha generado buena parte de estas críticas y del escepticismo

A lo contrario de lo que se creía, existe una intensa comunicación con los tutores, ya que de ello al igual que en la presencial tiene un gran impacto en la evaluación, pero difiere de la presencial, gracias a las TIC's donde la interacción alumno-maestro, no depende de un tiempo-espacio para reunirse y cambiar opiniones, dudas e inquietudes.

II) Habilidades necesarias para el estudiante en la EaD

Siendo la habilidad la capacidad para realizar determinadas actividades o tareas, Revuelta (2011) asevera que la competencia digital implica el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información, la capacidad de manejo crítico de la información, es relevante en los entornos virtuales; Lozano (2010) la sociedad del conocimiento promueve las habilidades de la información, en otras palabras la capacidad de una persona para reconocer sus necesidades de información, localizarla, recopilarla, evaluarla y utilizarla de manera efectiva, aplicando estas competencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de entornos virtuales se convierte en un proceso de ayuda; Lion (2013) reconoce que la competencia digital es importante porque facilita otras habilidades para el trabajo en equipo como la metacognición, el estímulo de la creatividad e innovación que contribuye al dialogo intelectual; Barberá (2004) los alumnos que son exitosos en el aprendizaje virtual desarrollaron las siguientes cualidades: se sienten cómodos interactuando mediante entornos tecnológicos, son conscientes de que forman parte de un grupo de aprendices y tienen la voluntad de entenderse y colaborar, se comunican de manera efectiva por escrito, están motivados y son capaces de planificar el estudio, tienen disciplina para cumplir lo planificado utilizando eficientemente el tiempo y son capaces de adaptarse a los cambios que pueden surgir en entornos de aprendizaje en línea

Los cursos en línea son adecuados, siempre que el estudiante cuente con ciertas habilidades cognitivas o de pensamiento como: a) Una auto-motivación, b) un buen manejo de su tiempo, c) saber trabajar de manera independiente o colaborativa, d) alto grado de responsabilidad, e) saber seguir instrucciones escritas, f) desarrollo de lectura comprensiva, g) desarrollo de capacidad de análisis y síntesis, h) desarrollo de la capacidad para identificar, planear y resolver problemas propuestos i) trabajar en base a objetivos, j) autodidacta; k) se adaptan mejor a los cambios, l) autoestudio. Un curso en línea no implica que sea más sencillo que el presencial, al contrario, implica más esfuerzo; la modalidad EaD reconoce el papel más activo del estudiante, porque él es quien finalmente construye su conocimiento en base a la información proporcionada por los diferentes medios que permite el sistema de EaD. (Domínguez 2007; García, 2006)

Los alumnos además deben desarrollar ciertas destrezas técnicas o tecnológicas: I) localizar, abrir crear y guardar archivos, II) manejo del Mouse o touch, III) conocimiento de paquetería comercial (procesadores de textos, hoja de cálculo, generador de presentaciones, etc.), IV) saber enviar, recibir, compactar y descargar información, V) habilidad de comunicación por medios electrónicos (chat, foro, correo electrónico, redes sociales, Messenger, WhatsApp, etc.), VI) habilidad de lectura rápida en la pantalla, VII) saber utilizar diversas aplicaciones y plataformas digitales (navegadores, exploradores, buscadores de internet), VIII) utilización de estrategias para el manejo y organización de información y bases de datos

Existen muchas ventajas desde la perspectiva emocional y del aprendizaje en los alumnos de EaD, que se pueden ir analizando en varias formas; el aprendizaje se puede considerar como un suceso humano individual en el cual intervienen varios factores tanto internos como externos, a medida que los alumnos cambian de edad, los procesos por los cuales aprenden también cambian, ya que sus capacidades son más amplias. Las ventajas psicológicas que tiene la EaD: a) Es que al no desplazarse, los alumnos no se estresan o presionan por el tener que llegar a una determinada hora; b) mejor concentración y disposición por parte del alumno, porque él escoge el momento y lugar, para ingresar a realizar sus actividades académicas; c) mayor autoevaluación del conocimiento por parte del alumno, que le ayudan a ver sus debilidades y fortalezas; d) mayor concientización por parte del alumno, porque sabe porque y para que está estudiando; e) motiva más la participación en general de los alumnos, en especial a la de los alumnos tímidos, ya que el lenguaje escrito, es más fácil de exponer que el verbal; f) menor nivel de distracción, que favorece una mejor concentración; g) el alumno no se siente presionado y va desarrollándose a su propio ritmo; h) no se presiona si existen problemas con la impresión de los trabajos ya que todo se envía por archivos; i) es consciente que su aprovechamiento se debe sólo a su propio esfuerzo, y no le crea sentimientos de frustración cuando el trabajo fue realizado en equipo, y los demás no lo hicieron; j) ya no tiene la presión del tiempo, porque tiene auxiliares dentro de la plataforma que le recuerdan las actividades a realizar y las fechas de entrega; k) ya no tiene incertidumbre sobre su evaluación ya que esta se otorga generalmente al finalizar el examen; l) el aprendizaje es más dinámico, no tan controlado y limitado por el docente; m) los alumnos ya no tienen que abandonar su trabajo para dedicarse a estudiar; como tampoco dejar incompleta su formación académica por dedicarse únicamente al trabajo; n) se asegura que a los alumnos se les imparte el programa correspondiente a la asignatura, lo cual no se puede garantizar en el modelo presencial, ya que algunos de los profesores, distorsionan el uso de la libertad de cátedra; o) la evaluación del alumno no tiene más matices que su propio esfuerzo y trabajo, ya que no depende de circunstancias grupales o individuales que afecten su calificación, como suele pasar en el modelo presencial; p) la calidad y versatilidad que le den las herramientas al utilizar las TIC, hacen de sus materiales más interesantes y puedan explicar de mejor forma, incluso pueden repetir las lecciones cuantas veces requiera el alumno; q) con esta modalidad se pueda dar la oportunidad de enseñanza, a la población con algún tipo de discapacidad física, que le impida o le sea muy laborioso asistir a una modalidad presencial; r) la comunicación activamente con los tutores, ya que de ello al igual que en la presencial tiene un gran impacto en la evaluación, No es igual ya que es diferente la interacción alumno-maestro.

Pero también es importante resaltar que por las condiciones que requiere la EaD, no será viable para todos, ya que hay alumnos que requieren del contacto físico, por lo que esta modalidad si la toman, lo más seguro es que la abandonen; debiera ser importante que para el mejor funcionamiento de esta modalidad y evitar en parte la deserción, se debiera realizar un test por parte de la psicología, para analizar que alumnos si son aptos para llevar a cabo estudios de este tipo, o quienes pueden desarrollar las habilidades y mandarlos a un taller para ello, pero también decir que alumnos no son aptos para realizar estudios de este tipo; para que el siguiente paso sea conforme lo tenga estipulado cada institución que ofrece esta modalidad, que puede ser desde exámenes de conocimiento, o la entrega de documentación, o el propedéutico para el manejo de la plataforma.

Puede ser que la EaD, ayude a corregir muchos de los problemas y trastornos del aprendizaje que se presentan en la educación tradicional, pero también va a generar otras problemáticas conductuales, que van ir apareciendo conforme esta modalidad vaya incrementándose, pero se requiere de instituciones interesadas en realizar estudios sobre estos cambios en la conducta en los alumnos que toman esta modalidad, para hacer las comparaciones con los alumnos del modo presencial, en cuanto a formación de hábitos y conductas, que factores favorecen las conductas positivas y cuales los ventajosos o negativos y el por qué se dan.

CONCLUSIONES

Ya dejamos atrás los tiempos en que la EaD era considerada una educación deficiente y altamente cuestionada, que sólo era para quienes no pudieron con el sistema presencial, o fueron rechazados del mismo, en la actualidad parece ser la educación que sustituirá en el mediano o largo plazo a la educación tradicional; en la actualidad el modelo presencial no ha podido crecer a la misma velocidad que la población, lo que ha generado muchas problemáticas, dejando sin posibilidad de estudiar a una gran cantidad de jóvenes, pero también a quienes por otras razones no estudiaron o no pudieron hacerlo.

Estamos en un momento de transición, donde la gran mayoría de los actuales estudiantes tuvieron contacto o estuvieron en el sistema presencial, es decir, aún no se han implementado programas de EaD desde los niveles básicos, por lo que tienen la concepción del entorno académico del maestro-escuela-alumno, y no el tutor-TIC-alumno, que puede causar cierto desconcierto en el inicio a los estudiantes en la EaD, pero conforme se van familiarizado estas van desapareciendo. Pero también estas generaciones están más familiarizadas con las TIC's, por lo que finalmente, aunque hayan terminado sus estudios profesionales en el sistema tradicional, la mayoría de los cursos de actualización se están dando por línea, porque se está viendo las bondades, no sólo las de tipo económico, sino las de aprendizaje y difusión

La EaD en cuestión conductual puede servir para apoyar a los alumnos tímidos o con alguna discapacidad, a ir tomando seguridad en sí mismos, al no ser objeto de burlas o ataques por parte de sus compañeros, ya que en la plataforma es un nombre y quizás una fotografía, al cual no se le criticará, o por lo menos no de forma abierta como sucede en el presencial; los alumnos dedicados o estudiosos no tendrán tampoco inconvenientes para cursar esta modalidad; puede ser que quizás el tipo de alumnos acostumbrados a llamar la atención, o quienes busquen la aceptación de los demás si puedan resentir en su autoestima esa situación que el presencial si podían satisfacer, sería interesante hacer un estudio a este tipo de estudiantes como se van desarrollando en el ambiente virtual, y como han sustituido esa necesidad.

La EaD puede corregir varias de las situaciones o defectos que se presentan en la educación tradicional, como las cuestiones conductuales tanto de los profesores como de los alumnos, que promueven y fomentan estas conductas ventajosas como hacer fraude de muchas maneras (copiando la tarea al compañero, bajarla tal cual del internet, sacando acordeones en el examen, etc.) o fomentando la corrupción hacia alguna autoridad (con regalos, invitaciones a comer, con dinero, etc.); la EaD pero también va a generar sus propias limitantes y problemáticas, que van ir surgiendo conforme vaya desarrollándose y avanzando el modelo. Como la EaD tiene la posibilidad de ser más amplia y extensa, que pueda tener alumnos de diferentes partes del país o incluso de otros países, que, al interactuar entre ellos, no sólo intercambiaran la información o conocimientos de las materias cursadas, sino también intercambiar cuestiones culturales o situaciones actuales que sucede en su entorno.

Puede ser que la EaD contribuya también a mejorar a las sociedades, porque también permite que las amas de casa que no estudiaron, ahora lo puedan hacer, ya que sea solamente para encontrar un trabajo; ya que entre más críticas y preparada sea la sociedad, también exigirá en esa medida a sus gobernantes mejores estilos de vida, que sean más conscientes con las necesidades sociales.

REFERENCIAS

- ANUIES (2001), Plan maestro de educación abierta y a distancia líneas estratégicas para su desarrollo 2001, disponible en http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/documentos_estrategicos/Plan%20Maestro1.pdf
- Barberá E. (2004) Educar con aulas virtuales orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje España, Machaco Libros
- Bautista García Vera Antonio (1994) Las nuevas tecnologías en la capacitación docente, Madrid Editorial Antonio Machado
- Beltrán Llera J. & Bueno Álvarez J. A. (1997) “La psicología de la educación” editorial Alfaomega, México
- Domínguez P. D. (2006 septiembre), Educación una alternativa o un problema: un breve análisis socioeconómico comparativo de la educación presencial hasta la educación virtual presentada en el 2º Foro Educación Alternativa: Acciones prioritarias, México, D. F.
- Domínguez P. D. & Pérez R. N. (2007 enero), Ventajas y desventajas de las nuevas modalidades educativas frente al modelo presencial: una opción para la oferta educativa a nivel superior para el Instituto Politécnico Nacional (IPN) presentada en el 2º Foro de Investigación Educativa: Fomento a la investigación educativa, México, D. F.
- García P. A. (2006) El estudio independiente en los sistemas de educación abierta y a distancia en el nivel superior, Tesis de licenciatura, Facultad de Estudios Superiores Acatlán, Universidad Nacional Autónoma de México, México
- Levy P (2007) Cibercultura, Anthropos, Barcelona
- Lion C. (2013) Desarrollo de competencias digitales para portales de la región, Buenos Aires, OEI y BID
- Lozano A. (2010) Tecnología educativa y redes de aprendizaje de colaboración, México, Trillas
- Revuelta Domínguez F. (2011) Competencia digital desarrollo de aprendizajes con mundos virtuales en la escuela, Edutec, disponible en <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/397/133>
- Varoglu, Z. & Wachholz C. (2001). Education and ICTs: Current Legal, Ethical and Economic Issues. TechKnowLogia. V.3, No.1 pp.15-19.

Este artículo puede citarse de la siguiente forma:**Citación estilo APA sexta edición**

Domínguez Pérez, D. A., Pérez Rul, M.N. & Martínez Escobar, H. A. Q. (julio-diciembre de 2018). Habilidades de los estudiantes del siglo XXI entorno a la educación a distancia. *Revista UPIICSA Investigación Interdisciplinaria*, 4(2), 1-9.

Citación estilo Chicago decimoquinta edición

Domínguez-Pérez, David Alfredo, Pérez-Rul, María Natalia & Martínez-Escobar Hugo Alberto Quiroz. Habilidades de los estudiantes del siglo XXI entorno a la educación a distancia. *Revista UPIICSA Investigación Interdisciplinaria*, 4 No. 2 (julio-diciembre de 2018): 1-9.

Citación estilo Harvard Anglia

Domínguez Pérez, D. A., Pérez Rul, M.N. & Martínez Escobar, H. A. Q., 2019. Habilidades de los estudiantes del siglo XXI entorno a la educación a distancia. *Revista UPIICSA Investigación Interdisciplinaria*, julio-diciembre, 4(2), pp. 1-9.

Citación estilo IEEE

[1] D.A. Domínguez-Pérez, M.N. Pérez-Rul y H. A. Q. Martínez-Escobar. Habilidades de los estudiantes del siglo XXI entorno a la educación a distancia. *Revista UPIICSA Investigación Interdisciplinaria*, vol. 4 No. 2, pp. 1-9, julio-diciembre de 2018.